

Intitulé de poste:

Responsable pôle particulier

Informations sur l'entreprise:

MILLIOT JACQUEMART

Zac de Calvigny Sud 303 rue de l'Artisanat 59322 IWUY

Secteur d'activité:

Installation et entretien d'équipements de CVC (Chauffage, ventilation et climatisation)

Missions:

- * Gère le service dans ses dimensions humaine, technique financière et commerciale.
- * Structurer et piloter le pôle particulier et petit tertiaire dans un objectif de rentabilité économique.
- * Collaborer avec les autres services de l'entreprise.
- * Garantir la satisfaction client

Actions/tâches:

- * Encadrement et management des équipes techniques
(Préparation des chantiers, bilan fin de chantier, PV de réception des installations...)
- * Optimiser l'organisation des interventions
- * Suivi des Bordereaux d'intervention et réalisation des devis associés
- * Relance clients : devis
- * Planification des interventions en lien avec les autres activités de l'entreprise
- * Suivre les indicateurs clefs du service
- * Faire monter en compétences les collaborateurs
- * Rendre compte au dirigeant

Compétences attendues:

- * Management d'équipe (exigence professionnelle et reconnaissance)
- * Capacité à travailler en transversal avec les différents services
- * Rigueur et Organisation
- * Sens du résultat
- * Force de proposition

Moyens mis à disposition:

Véhicules/PC/téléphone

Rémunération brute annuelle prévue:

60 000.00 €

