

### Intitulé de poste:

Chargé d'opération

### Informations sur l'entreprise:

**ENERGENCE** 

2 rue Konrad Adenauer 60000 BEAUVAIS

#### Secteur d'activité:

Assistance à maitrise d'ouvrage sur projets de rénovation énergétiques. Audits énergétiques

#### Missions:

Actuellement, les chargés de projets assurent l'ensemble des taches liés à la mission d'accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation énergétique (commerciale, réalisation d'audits énergtiques, suivi administratif des dossiers de subvention, suivi chantier. Le salarié serait en charge de créer une nouvelle fonction support administratif afin de

- Suppléer les techniciens sur certaines de leur missions
- Redéfinir les process internes liés au parcours de service pour intégrer cette nouvelle fonction support
- Développer les outils de communication internes et de suivi pour cette nouvelle mission

#### Actions/tâches:

- Remplir et tenir à jour le système d'information et les tableaux de suivi de l'entreprise
- Délivrer un premier contact sur l'offre de service de l'entreprise aux usagers potentiels
- Constituer le dossier préalable à la visite technique
- Assurer la conformité et la complétudes des dossiers pour toutes les phases du projet (validation technique, dépot de subvention, engagement des entreprises ...)
- Constituer les demandes de subvention pour le compte des particuliers (MaPrimeRenov, EcoPTZ ...)
- -Assurer le suivi administratif et financier des projets (facturations, paiements ..)
- Assurer le suivi des projets de l'ensemble des techniciens
- Créer et remonter les indicateurs de performances de l'activité

# Compétences attendues:

- Connaissances du secteur de l'énergie et de l'habitat souhaitables
- Excellent sens relationnel et facilité de communication écrite et orale
- Capacité de dialogue, pédagogie, didactique
- Expériences en animation, projets pédagogiques, montage de projets
- Connaissances en informatique bureautique (en particulier les tableurs)

# Moyens mis à disposition:

Bureautique

# Rémunération brute annuelle prévue:

26 400.00 €